



2-5-3

학교폭력 전담조사관 전문성 강화



사업구분	세부과제	사업종류	사업주체	담당부서	담당자	내선번호
임기 내(○) 임기 후()	학교폭력 전담조사관 역량 강화 연수	지속(○) 신규()	국 가() 교육청(○)	인성체육 급식과	이지나	413

1 정책목표

- 학교폭력 사안조사의 객관성·공정성 확보를 통한 신뢰도 향상
- 전담조사관 전문성 강화를 통한 지속 성장 기반 마련
- 교원의 행정 및 조사 부담을 줄여 교육에 집중할 수 있는 환경 조성

2 현황

- 전담조사관 역량 차이로 인한 만족도 저하('24년 사안조사 만족도 83%)
 - 사안 처리 절차 이해, 보고서 작성법 등 민원에 대한 개별 맞춤형 피드백 필요
 - ('25. 1월) 기초교육, ('25. 3월) 보수교육 시 사례기반 실습 중심 연수 필요
 - ('25. 3월) 학교폭력사안처리 가이드북, 학교폭력전담조사관 업무 매뉴얼 보급
- 중대 사안에 신규 전담조사관 배치 시 조사과정의 어려움 발생
 - 동료학습 및 동행지원 방안 고려

3 추진내용

- 학교폭력 전담조사관 구성
 - 총 127명(퇴직교원 16, 퇴직경찰 40, 상담전문가 46, 청소년전문가 25)
- 학교폭력 전담조사관 역량 강화 연수 운영

구분	내용
정기 연수	• (대면) 기초·보수교육 연 2회 및 평가회 연 1회 • (비대면) 온라인 교육 월 1회
상시 연수	• 만족도 조사, 민원 등을 고려한 개별 피드백 및 전체 교육
워크숍	• 교육부 성과공유 포럼 연 1회



- 역량 강화 연수 내용
 - (법적 이해 및 행정처리 능력 강화) 학교폭력예방법, 아동복지법, 개인정보 보호법 등 법령 및 학교폭력 사안 처리 절차 이해
 - (심리·상담기법 및 면담기술 역량 강화) 아동·청소년 심리 이해, 갈등 중재 방법, 상황별 상담 기법, 비언어적 단서 파악
 - (문서 작성 및 보고 역량 강화) 객관성과 논리성을 갖춘 정확한 문서 작성법
- 학교폭력 전담조사관 멘토링 운영
 - ('25. 8월) 선임 전담조사관과 신규 전담조사관 멘티-멘토제 시행
 - ('26. 3월) 복잡·중대 사안에 대한 선임 전담조사관-신규 전담조사관 동행지원으로 사안 처리 대응 역량 강화

4 연차별 추진목표

○ 연도별 확인지표(목표)

세부과제	연도별 확인지표(목표)		최종확인지표 (정책목표)
	2025년	2026년 상반기	
학교폭력 전담조사관 역량 강화 연수	7회	5회	12회

○ 분기별 확인지표(목표)

세부과제	분기별 이행목표(목표)				최종확인목표 (정책목표)
	2025년		2026년		
	3/4분기	4/4분기	1/4분기	2/4분기	
학교폭력 전담조사관 역량 강화 연수	3회	4회	2회	3회	12회

5 연도별 예산투자계획

○ 소요예산

(단위: 천원)

세부과제		2025년	2026년	합계
학교폭력 전담조사관 역량 강화 연수	특교	20,000	20,000	40,000
합 계		20,000	20,000	40,000

6 기대효과

- 전담조사관 역량 강화를 통한 사안 처리의 객관성·신뢰성·공정성 확보
- 신뢰받는 학교폭력 사안 처리를 통한 교원의 업무경감 및 학교 안정화 기여