

사업구분	● 임기 내 ○ 임기 후	○ 국 가 ● 교육청	○ 신규 ● 지속	● 예 산 ○ 비예산
세부과제		추진상황	'25년 목표 대비 이행률	최종 목표 대비 이행률
학교장 민원대응 역량 강화 연수 운영		정상추진	100%	50%
학부모 인식 개선 연수 운영		정상추진	200%	100%

① 정책목표

- 학교 내 갈등 관리 및 해결능력 제고를 통한 교육공동체 신뢰 회복
- 안정적인 교육활동 운영 및 안전한 근무환경 조성으로 교육활동 중심의 상호 존중 학교 문화 정착

② 사업내용

- 학교장의 민원대응 역량 강화
 - 관리자 역량 강화 연수 확대
 - 매년 관리자 업무 관리 및 민원대응 역량 강화 온·오프라인 연수 실시(연 2회)
 - 교(원)감·교(원)장 자격연수 시 필수 연수과정 개설 지원
 - 교육지원청 관리자 아카데미 관련 연수
 - 학교장 민원대응 사안별 현장 컨설팅
 - 매월 관리자 자율장학 협의회 민원대응 관련 자료 지원
- 교육활동 보호에 관한 학부모 대상 홍보 강화
 - 학부모 방문상담 사전 신청제 활용 홍보 및 지원(홈페이지 팝업 및 가정통신문 등)
 - 교육활동 보호 관련 학부모 연수 자료 지원
 - ※ 교권 침해 예시, 학생생활지도 범위 안내, 관련 법령 및 처벌 안내(과태료), 정당한 요구의 한계 제시(부당한 민원 방지) 등
- 학부모 인식 개선을 위한 소통 및 교육 강화
 - 단위학교 학부모회 임원 대상 역량 강화 교육(연 1회)
 - 학교 구성원 간 존중 문화 확산을 위한 학부모 교육(연 1회)
 - 학교-학부모 간 교육공동체 네트워크 운영 활성화 지원

③ 연차별 목표 및 이행률

○ 공약사업 연차별 목표

세부과제명	'25년	'26년 상반기	최종 목표
학교장 민원대응 역량 강화 연수 운영	1회	1회	2회
학부모 인식 개선 연수 운영	1회	1회	2회

○ 세부과제별 추진실적 및 이행률

세부과제명	'25년 추진실적	'25년 목표 대비 이행률		최종 목표 대비 이행률	
		세부과제별 이행률	공약사업 이행률	세부과제별 이행률	공약사업 이행률
학교장 민원대응 역량 강화 연수 운영	1회	100%	150%	50%	75%
학부모 인식 개선 연수 운영	2회	200%		100%	

④ 재원 확보 및 집행현황

(단위: 천원)

세부과제명	구분	'25년	'26년	합계
학교장 민원대응 역량 강화 연수 운영	투자 계획	자체(교육청)	12,280	12,280
		국가(국고, 특교)	0	0
		지자체(시, 구)	0	0
		계	12,280	12,280
	예산 확보	자체(교육청)	12,280	12,280
		국가(국고, 특교)	0	0
		지자체(시, 구)	0	0
		계 (A)	12,280	12,280
	집행 금액	자체(교육청)	12,258	-
		국가(국고, 특교)	0	-
		지자체(시, 구)	0	-
		계 (B)	12,258	-
		집행률 (B/A)	99.8%	-
학부모 인식 개선 연수 운영	투자 계획	자체(교육청)	5,000	5,000
		국가(국고, 특교)	0	0
		지자체(시, 구)	0	0
		계	5,000	5,000
	예산 확보	자체(교육청)	5,000	5,000
		국가(국고, 특교)	0	0
		지자체(시, 구)	0	0
		계 (A)	5,000	5,000
	집행 금액	자체(교육청)	5,000	-
		국가(국고, 특교)	0	-
		지자체(시, 구)	0	-
		계 (B)	5,000	-
		집행률 (B/A)	100%	-

⑤ 추진실적 및 성과

○ 학교장 민원대응 역량 강화 연수 실시

- 관리자 역량 강화 연수: 교원 법정의무연수 교육활동보호교육(1차시)
- 학교장 민원대응 역량 강화 연수 상반기 실시(5월)
- '25년 교(원)장, 교(원)감 자격연수 시 연수과정 운영(4~8월)
- 학교장 민원 대응 사안별 현장 컨설팅 지원(243회)
- 관리자 자율장학 협의회 민원대응 관련 자료 지원(4회)
- '25년 교육활동보호를 위한 민원대응 역량 강화 연수(11월, 초등학교장 및 중등학교장 각 1회)

○ 학부모 인식 개선 및 학교 소통 문화 강화

- 학부모회장 역량 강화 연수 운영(6월, 1회)
- 학부모 대상 인식 개선 연수 운영(8·9월, 2회)
- 학부모 대상 교직원 존중 문화 영상 공유(11월)

⑥ 교육공동체 참여 실적

○ 교육공동체 인식개선을 위한 상호존중 캠페인 공익광고 방영(11~12월, 140회)

○ 학부모 인식 개선 및 학교 소통 문화 강화에 대한 홍보

- 학부모회장 역량 강화 연수 홍보(5월)
- 학부모 인식 개선 연수 홍보
 - 1차: 학교 안내 및 홍보자료(7월)
 - 2차: 학교 안내 및 홍보자료(9월)



학부모회장 역량 강화 연수 언론 보도

부산시교육청, '학부모회장 역량강화 연수' 실시



CNA NEWS | 임재희 기자 | 2025.06.13 09:38:16



'다정한 관찰자' 부모의 소통법

2025년 9월부 부산시교육청 학부모 대화방

2025. 9. 29(일) 10:30 ~ 12:00

부산광역시교육청 교육연수원본원 강당 대강당

강사: 이은경 작가

내용: 학부모와 학교 간 소통을 위한 전략과 방법을 소개합니다.

방법: 실시간온라인교육(zoom)

강사: 안호빈(부산교육청 강당학사)

내용: 학부모와 소통하는 방법과 전략을 소개합니다.

방법: 실시간온라인교육(zoom)

강사: 최정호(진정한정호쌤)

내용: 학부모와 소통하는 방법과 전략을 소개합니다.

방법: 실시간온라인교육(zoom)

강사: 이서윤(서울 우이초 교사)

내용: 학부모와 소통하는 방법과 전략을 소개합니다.

방법: 실시간온라인교육(zoom)

강사: 최민주(부산교육청 학부모교실 담당자)

초등학교 학부모교실 홍보

다알께 미래로,
앞서가는부산교육

문의) 부산광역시교육청 학부모교육활성화추진단 051-860-0715

2025 초등학교 학부모교실

주제

1차시

주제: 디지털 교육의 이해
내용: 학교에서 왜 디지털 교육을 하냐구요?
일시: 8. 5.(화) 10:00-12:00
방법: 실시간온라인교육(zoom)
강사: 안호빈(부산교육청 강당학사)
내용: 부산시교육청 디지털미래교육과 강학사
- 부산시 초등학생 학교폭력 예방 및 생활지도 기획 컨설팅 등

2차시

주제: AI시대 친절한 게임 사용 설명서
내용: 게임 과몰입 대처와 올바른 게임 활용 방법
일시: 8. 12.(화) 10:00-12:00
방법: 실시간온라인교육(zoom)
강사: 최정호(진정한정호쌤)
- 게임문화재단 전문강사
- 경기콘텐츠진흥원 게임 과몰입 전문상담사

3차시

주제: 학년이 올라갈수록 성적이 올라가는 초등 학습 처방전
내용: 학년이 올라갈수록 성적이 올라가는 초등 학습 처방전
일시: 8. 19.(화) 10:00-12:00
방법: 실시간온라인교육(zoom)
강사: 이서윤(서울 우이초 교사)
내용: 학부모와 소통하는 방법과 전략

4차시

주제: 학부모의 소통 처방전
내용: 학부모의 소통 처방전
일시: 8. 26.(화) 10:00-12:00
방법: 실시간온라인교육(zoom)
강사: 이서윤(서울 우이초 교사)
내용: 학부모와 소통하는 방법과 전략

⑦ 향후 추진계획

- 학교장 민원대응 역량 강화 연수('26. 2·5월)
- 학교민원처리 계획 관리자 안내자료 배포 예정('26. 2월)
- 관리자 자율장학 협의회 민원대응 관련 자료 지원('26. 4·6월)
- 학부모 인식 개선을 위한 소통 및 교육 강화
 - 단위학교 학부모회 임원 대상 역량 강화 연수(연 1회)
 - 학교 구성원 간 상호 존중 문화 확산을 위한 학부모 교육 실시(연 1회)

세부과제	담당부서	담당자	연락처
학교장 민원대응 역량 강화 연수 운영	교원인사과	최민주	860-0438
학부모 인식 개선 연수 운영	학생학부모지원과	김미리	860-0713