

## 5-2-2

## 학교장 민원대응 역량 강화, 학부모 인식 개선 노력

사업구분	● 임기 내 ○ 임기 후	○ 국 가 ● 교육청	○ 신규 ● 지속	● 예 산 ○ 비예산
	세부과제	추진상황	'25년 목표 대비 이행률	최종 목표 대비 이행률
	학교장 민원대응 역량 강화 연수 운영	정상추진	100%	50%
	학부모 인식 개선 연수 운영	정상추진	200%	100%

## ① 정책목표

- 학교 내 갈등 관리 및 해결능력 제고를 통한 교육공동체 신뢰 회복
- 안정적인 교육활동 운영 및 안전한 근무환경 조성으로 교육활동 중심의 상호 존중 학교 문화 정착

## ② 사업내용

- 학교장의 민원대응 역량 강화
  - 관리자 역량 강화 연수 확대
    - 매년 관리자 업무 관리 및 민원대응 역량 강화 온·오프라인 연수 실시(연 2회)
    - 교(원)감·교(원)장 자격연수 시 필수 연수과정 개설 지원
    - 교육지원청 관리자 아카데미 관련 연수
  - 학교장 민원대응 사안별 현장 컨설팅
  - 매월 관리자 자율장학 협의회 민원대응 관련 자료 지원
- 교육활동 보호에 관한 학부모 대상 홍보 강화
  - 학부모 방문상담 사전 신청제 활용 홍보 및 지원(홈페이지 팝업 및 가정통신문 등)
  - 교육활동 보호 관련 학부모 연수 자료 지원
    - ※ 교권 침해 예시, 학생생활지도 범위 안내, 관련 법령 및 처벌 안내(과태료),  
정당한 요구의 한계 제시(부당한 민원 방지) 등
- 학부모 인식 개선을 위한 소통 및 교육 강화
  - 단위학교 학부모회 임원 대상 역량 강화 교육(연 1회)
  - 학교 구성원 간 존중 문화 확산을 위한 학부모 교육(연 1회)
  - 학교-학부모 간 교육공동체 네트워크 운영 활성화 지원

### 3 연차별 목표 및 이행률

#### ○ 공약사업 연차별 목표

세부과제명	'25년	'26년 상반기	최종 목표
학교장 민원대응 역량 강화 연수 운영	1회	1회	2회
학부모 인식 개선 연수 운영	1회	1회	2회

#### ○ 세부과제별 추진실적 및 이행률

세부과제명	'25년 추진실적	'25년 목표 대비 이행률		최종 목표 대비 이행률	
		세부과제별 이행률	공약사업 이행률	세부과제별 이행률	공약사업 이행률
학교장 민원대응 역량 강화 연수 운영	1회	100%	150%	50%	75%
학부모 인식 개선 연수 운영	2회	200%		100%	

### 4 재원 확보 및 집행현황

(단위: 천원)

세부과제명	구분		'25년	'26년	합계
학교장 민원대응 역량 강화 연수 운영	투자 계획	자체(교육청)	12,280	12,280	24,560
		국가(국고, 특교)	0	0	0
		지자체(시, 구)	0	0	0
		계	12,280	12,280	24,560
	예산 확보	자체(교육청)	12,280	12,280	24,560
		국가(국고, 특교)	0	0	0
		지자체(시, 구)	0	0	0
		계 (A)	12,280	12,280	24,560
	집행 금액	자체(교육청)	12,258	-	12,258
		국가(국고, 특교)	0	-	0
		지자체(시, 구)	0	-	0
		계 (B)	12,258	-	12,258
		집행률 (B/A)	99.8%	-	49.9%
학부모 인식 개선 연수 운영	투자 계획	자체(교육청)	5,000	5,000	10,000
		국가(국고, 특교)	0	0	0
		지자체(시, 구)	0	0	0
		계	5,000	5,000	10,000
	예산 확보	자체(교육청)	5,000	5,000	10,000
		국가(국고, 특교)	0	0	0
		지자체(시, 구)	0	0	0
		계 (A)	5,000	5,000	10,000
	집행 금액	자체(교육청)	5,000	-	5,000
		국가(국고, 특교)	0	-	0
		지자체(시, 구)	0	-	0
		계 (B)	5,000	-	5,000
		집행률 (B/A)	100%	-	50%

## 5 추진실적 및 성과

### ○ 학교장 민원대응 역량 강화 연수 실시

- 관리자 역량 강화 연수: 교원 법정 의무연수 교육활동보호교육(1차시)
- 학교장 민원대응 역량 강화 연수 상반기 실시(5월)
- '25년 교(원)장, 교(원)감 자격연수 시 연수과정 운영(4~8월)
- 학교장 민원 대응 사안별 현장 컨설팅 지원(243회)
- 관리자 자율장학 협의회 민원대응 관련 자료 지원(4회)
- '25년 교육활동보호를 위한 민원대응 역량 강화 연수(11월, 초등학교장 및 중등학교장 각 1회)

### ○ 학부모 인식 개선 및 학교 소통 문화 강화

- 학부모회장 역량 강화 연수 운영(6월, 1회)
- 학부모 대상 인식 개선 연수 운영(8·9월, 2회)
- 학부모 대상 교직원 존중 문화 영상 공유(11월)

## 6 교육공동체 참여 실적

### ○ 교육공동체 인식개선을 위한 상호존중 캠페인 공익광고 방영(11~12월, 140회)

### ○ 학부모 인식 개선 및 학교 소통 문화 강화에 대한 홍보

- 학부모회장 역량 강화 연수 홍보(5월)
- 학부모 인식 개선 연수 홍보
  - 1차: 학교 안내 및 홍보자료(7월)
  - 2차: 학교 안내 및 홍보자료(9월)

학교장 민원대응 역량 강화	공익 광고
<p>부산교육청, '학교장 민원대응 역량강화' 실시</p> <p>학교장 중심의 공정한 체계적인 민원대응 강화</p> <p>온여울 기자(부산)   기사입력 2025.05.14. 12:43:09</p> <p>부산교육청은 관내 전체 학교장을 대상으로 '학교장 민원대응 역량강화 연수'를 온라인으로 실시한다.</p> <p>이번 연수는 학교 현장에서 빈번히 발생하는 다양한 민원에 대해 공정하고 체계적으로 대응할 수 있도록 다양한 사례를 통한 민원의 대응 방향과 갈등상황에서 학교장의 역할에 대한 역량을 강화하기 위해 마련됐다.</p> 	<p>KNN 부산교육가족 상호존중 캠페인</p> <p>함께 지키는 교실 함께 만드는 미래</p>  <p>부산광역시교육청</p> <p>다함께 미래로, 앞서는 부산교육</p>

## 학부모회장 역량 강화 연수 언론 보도

부산시교육청, '학부모회장 역량강화 연수' 실시



ONWNEWS 임재희 기자 | 2025.06.13 09:38:16



다들께 미래로  
앞서가는 부산교육

2025년 학부모 역량강화  
'다정한 관찰자' 부모의 소통법

아이의 행복한 학교생활을 위한 학부모 대화법

2025. 9. 29(월) 10:30 ~ 12:00  
부산광역시교육청 교육연구정보원 2층 대강당

**강사**  
이은정 학자

한울교육  
한울교육연구소, 학자, 강사  
부산광역시교육청 교육연구정보원 2층 대강당  
2025. 9. 29(월) 10:30 ~ 12:00

**교사를 출주게 하는 격려의 말**

1. 선생님 덕분에 아이가 학교 가는 걸 즐거워해요. 학교가 재미있어요.
2. 선생님의 말씀 듣고 제발나 효과가 있었어요.
3. 아이의 행동을 보면 선생님의 훈육이 잘 나타나고요.
4. 선생님 말씀 듣고 나니 나를 기뻐해주셨어요.

**교사와 자녀 사이를 연결하는 부모**

1. 전담자가 아닌 조울자 역할
2. 선생님의 말씀을 아이에게 꼭
3. 선생님이 꼭 꼭 꼭

**바른 일상 속 바른 대화의 힘**

1. 학교 전담자 역할은 가장
2. 모든에 나누는 바른 대화 시도
3. 발과 후, 고장 안들

**공부 주도권을 아이가 갖게 돕는 말**

1. "해보고 안되면 도와줄게"
2. "오늘 공부 어떻게 할거야?"
3. "안돼" 말하지 말"

**강제와 공감을 위한 대화의 원칙**

1. 무슨 내용이면 일단 들어주기
2. 눈을 마주치며 고개 끄덕이기
3. "아, 그래" 말하기

**학부모 역할, 무엇이 가장 중요할까?**

1. 아이와의 단란한 관계
2. 교육정보 제공하기
3. 양육하는 제, 경제적

## 초등학교 학부모교실 홍보

다들께 미래로  
앞서가는 부산교육

문의) 부산광역시교육청 학부모교육활성화추진단 051-860-0715

2025  
초등학교 학부모교실  
☆심화☆교과정

**1차시**  
**주제**  
디지털 교육의 이해  
- 학교에서 왜 디지털 교육을 하나요?  
**일시** 8. 5.(화) 10:00-12:00  
**방법** 실시간온라인교육(zoom)  
**강사** 안호빈(부산교육청 장학사)  
- 부산시교육청 디지털미래교육과 장학사  
- 부산 초등학교 학교폭력 예방 및 생활지도 기획 컨설턴트 등

**2차시**  
**주제**  
AI시대 친절한 게임 사용 설명서  
- 게임 과몰입 대처와 올바른 게임 활용 방법  
**일시** 8. 12.(화) 10:00-12:00  
**방법** 실시간온라인교육(zoom)  
**강사** 최정호(진철한정호병 심리상담연구소 대표)  
- 게임문제해단 전문강사  
- 경기콘텐츠진흥원 게임 과몰입 전문상담사

**3차시**  
**주제**  
학년이 올라갈수록 성적이 올라가는 초등 학습 처방전  
**일시** 8. 19.(화) 10:00-12:00  
**방법** 실시간온라인교육(zoom)  
**강사** 이서윤(서울 우이초 교사)

**4차시**  
**주제**  
학부모의 소통 처방전  
**일시** 8. 26.(화) 10:00-12:00  
**방법** 실시간온라인교육(zoom)  
**강사** 이서윤(서울 우이초 교사)  
- 서울교육전문대학원 초등영어교육과 석사  
- EBS 초등 강사  
- 저서 <초등생활 처방전 365> 등

## 7 향후 추진계획

- 학교장 민원대응 역량 강화 연수('26. 2·5월)
- 학교민원처리 계획 관리자 안내자료 배포 예정('26. 2월)
- 관리자 자율장학 협의회 민원대응 관련 자료 지원('26. 4·6월)
- 학부모 인식 개선을 위한 소통 및 교육 강화
  - 단위학교 학부모회 임원 대상 역량 강화 연수(연 1회)
  - 학교 구성원 간 상호 존중 문화 확산을 위한 학부모 교육 실시(연 1회)

세부과제	담당부서	담당자	연락처
학교장 민원대응 역량 강화 연수 운영	교원인사과	최민주	860-0438
학부모 인식 개선 연수 운영	학생학부모지원과	김미리	860-0713