

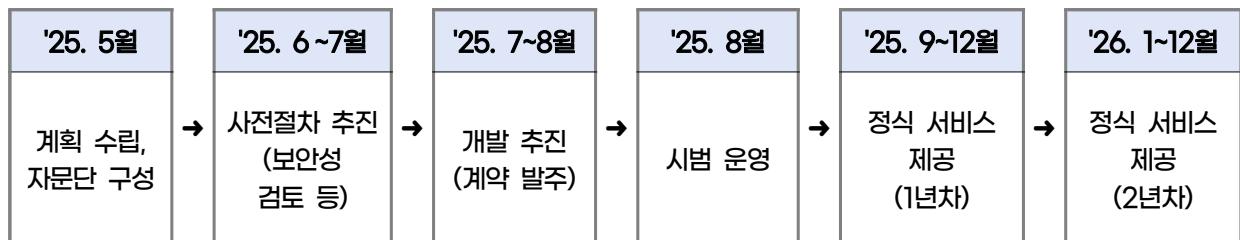
사업구분	● 임기 내 ○ 임기 후	○ 국 가 ● 교육청	● 신규 ○ 지속	● 예 산 ○ 비예산
세부과제		추진상황	'25년 목표 대비 이행률	최종 목표 대비 이행률
전 교직원 AI 비서 제공		정상추진	239.3%	159.5%

① 정책목표

- AI 비서를 통한 반복적·비효율적인 학교 행정업무 경감
- 수업, 학생 지도 등 교육의 본질적 업무에 집중할 수 있는 환경 조성
- AI 기반 도구 활용을 통해 교직원들의 업무 효율화 추진

② 사업내용

- 부산형 학교 행정업무 지원 AI 비서 구축·운영
 - 대상 : 부산교육청 전 교직원(약 23,930명)
 - 형태 : 교육활동 및 행정업무를 지원하는 맞춤·생성형 AI 플랫폼
 - 방법 : 질의 응답형 교직원 업무 지원 LLM(Large Language Models, 대규모 언어모델) 방식 기반의 AI 개발·제공
 - 추진일정



- 업무 확장성, 업무경감 효과 제고를 위해 생성형 AI 방식 도입

- 부산형 AI 비서 PenGPT 구축
 - 공통 비서 : 사업 담당 부서 및 업무 담당자별 업무 지원
 - 개별 비서 : 교직원 개인 전용 맞춤형 개인 비서

구분	공통 비서		개별 비서 (개인 비서)
	공식 비서	학교 전용 비서	
내용	기본적인 교육활동·행정업무 비서 기능	교육청 공통·공식 업무에 대한 업무 비서 기능	개인 업무 비서 역할

구분	공통 비서		개별 비서 (개인 비서)
	공식 비서	학교 전용 비서	
주요 기능	<ul style="list-style-type: none"> 채팅, 번역, 정리 등 기본 챗GPT(생성형 AI) 기능 제공 문서 검토(공문 요약) 회의록 작성, 본문 번역 보고서 초안, 보도자료 작성 자기소개서 작성 민원 답변 작성 개조식 내용 정리 홍보물연설문 초안 작성 파워포인트·엑셀 함수 생성 데이터 분석 등 	<ul style="list-style-type: none"> 교육 관련 법령 해석답변 공문 초안·기본계획서 작성 생기부 기재 요령 학적 업무 매뉴얼 안내 학교안전업무 등 <p>※ 최신 지침·매뉴얼 학습</p>	<ul style="list-style-type: none"> 개인이 역할과 지시사항, 제약사항 등을 지정하여 업무 수행 범위 설정 <p>※ 공용 사용이 가능할 경우 학교(부서) 비서로 채택</p>
업무 예시	<ul style="list-style-type: none"> 업무 처리 절차 및 문서 요약 엑셀파일 내용 분석 PPT 기획안 초안 작성 등 	<ul style="list-style-type: none"> 경조사 등 결석 기록 방법 업무 처리 절차 및 회의록 요약 채점기준표 생성 탐구 질문·가정통신문 생성 등 	<ul style="list-style-type: none"> 수학여행 계획안 초안 작성 가정통신문 초안 작성 각종 회의록 요약

○ 보안 강화 조치

- 개인정보(민감정보) 취급 보안(최신 보안 패치 가능)
- 시스템에 개인정보(식별번호, 민감정보 등) 업로드 차단 기능 탑재
- 학교 내부자료 등 민감사항 마스크 처리·추가 차단 설정 가능
- AI 비서 사용 이력 관리 : 사용자 질문 이력 학습 차단

○ 오류·환각현상 발생 최소화 추진

- AI 비서 활용 결과에 대한 검토사항 필수 안내
(AI 비서는 업무 보조적 역할 한정, 최종 결정권자는 사용자)

③ 연차별 목표 및 이행률

○ 공약사업 연차별 목표

세부과제명	'25년	'26년 상반기	최종 목표
전 교직원 AI 비서 제공	가입자 수 10,000명	가입자 수 15,000명	가입자 수 15,000명

○ 세부과제별 추진실적 및 이행률

세부과제명	'25년 추진실적	'25년 목표 대비 이행률		최종 목표 대비 이행률	
		세부과제별 이행률	공약사업 이행률	세부과제별 이행률	공약사업 이행률
전 교직원 AI 비서 제공	가입자 수 23,930명	239.3%	239.3%	159.5%	159.5%

④ 재원 확보 및 집행현황

(단위: 천원)

세부과제명	구분	'25년	'26년	합계
전 교직원 AI 비서 제공	투자 계획	자체(교육청)	48,300	120,000
		국가(국고, 특교)	0	0
		지자체(시, 구)	0	0
		계	48,300	120,000
	예산 확보	자체(교육청)	48,300	125,000
		국가(국고, 특교)	0	0
		지자체(시, 구)	0	0
		계(A)	48,300	125,000
	집행 금액	자체(교육청)	48,300	-
		국가(국고, 특교)	0	-
		지자체(시, 구)	0	-
		계(B)	48,300	-
		집행률 (B/A)	100%	27.9%

⑤ 추진실적 및 성과

- AI 비서 「PenGPT」 효율적 운영으로 사용자 만족도 제고
 - 회원 가입 절차 간소화 추진으로 높은 가입율 달성
 - 개인별 가입이 아닌 시교육청 일괄 회원가입 추진
 - 가입자 수 23,930명, 공무원 정원 대비 가입율 74.9% ('25. 12. 24. 기준)
 - 다양한 비서 제공, 최신 AI 업데이트 추진으로 사용자 만족도 제고
 - Pen 전용 비서 23종, 기본 AI 비서 35종 제공, GPT-5.2, Gemini 3.0 등 생성형 AI 50여 종 탑재
 - 사용 만족도: 응답자 수 3,333명, 만족 이상 81.51%
- AI 사용 역량 제고 및 정보통신윤리 강화 도모
 - 대상별 맞춤형 AI 연수과정 운영 및 VOD 자료 제공으로 AI 활용 역량 강화 지원
 - 관리자 연수(2회, 1,000명), 사용자 연수(6회, 2,000명) 및 연수 VOD 5종 BSSS 탑재
 - PenGPT 사용법, 학교 생활기록부 작성에 활용 시 유의사항, 정보통신윤리 연수 등
 - 기대효과
 - 교직원 AI 사용 역량 제고 및 PenGPT 이용 활성화를 통한 교직원 업무 경감
 - AI 악용 예방 및 정보보안 의식 강화, 비윤리적 AI 활용 방지

⑥ 교육공동체 참여 실적

- 학교 현장 교직원이 참여하는 「PenGPT」 시연회 개최(9월)
 - 참석 : 동래원예고등학교 교직원, 교육청 직원, 교육청 출입기자단 등
 - 내용 : PenGPT 주요 기능 소개, 실제 업무 실행 화면 시연 등

O 설문, 만족도 조사

- ### - PenGPT 만족도 조사

조사기간	대상	결과
'25. 10. 13.(월)~10. 17.(금) (유레카 설문조사 시스템)	전체 교직원 (3,333명 응답)	만족 이상 응답 81.51%

○ 언론 보도·홍보

7

향후 추진계획

- 우수 AI 비서 개발·최신 AI 모델 지속적 업데이트 추진(상시)
 - 나만의 비서 공모전을 통해 우수 AI 비서 개발·일반화
 - GPT, Gemini 등 최신 AI 모델 출시 즉시 시스템 반영
- 회원 가입률 제고·사용 연수 추진('26. 3월)
 - 회원 가입률 제고를 위해 카드 뉴스, 홍보 팝업 등 적극 홍보 추진
 - 모든 교직원이 쉽게 사용할 수 있도록 연수 실시 및 VOD 자료 제공

세부과제	담당부서	담당자	연락처
전 교직원 AI 비서 제공	민주시민교육과	장용석	860-0474