



5-1-2

모든 교원에게 AI비서 제공,
수업에 집중할 시간 확보

사업구분	세부과제	사업종류	사업주체	담당부서	담당자	내선번호
임기 내(○) 임기 후()	전 교직원 AI비서 제공	지속() 신규(○)	국 가() 교육청(○)	민주시민 교육과	장용석	474

1 정책목표

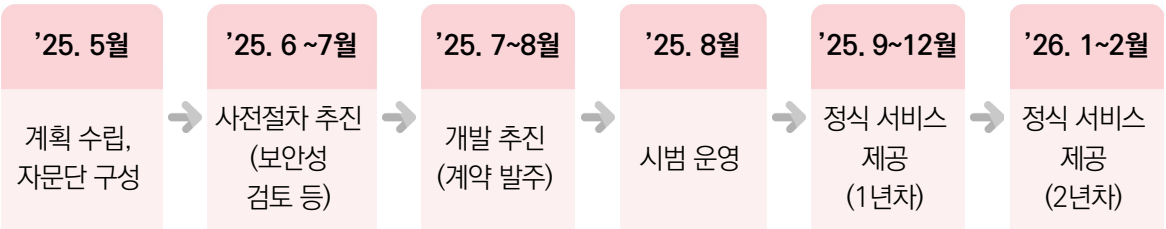
- AI 비서를 통한 반복적·비효율적인 학교 행정업무 경감
- 수업, 학생 지도 등 교육의 본질적 업무에 집중할 수 있는 환경 조성
- AI 기반 도구 활용을 통해 교직원들의 업무 효율화 추진

2 현황

- AI 비서 보급으로 학교 행정업무 부담 경감 및 학교 업무방식 개선 지원
- 디지털 대전환에 따른 학교 행정업무 지원 AI 서비스 수요 증대 대응

3 추진내용

- 부산형 학교 행정업무 지원 AI 비서 구축·운영
 - 대상: 부산교육청 전 교직원(약 30,000명)
 - 형태: 교육활동 및 행정업무를 지원하는 맞춤형·생성형 AI 플랫폼
 - 방법: 질의 응답형 교직원 업무 지원 LLM(Large Language Models, 대규모 언어모델) 방식 기반의 AI 개발·제공
 - 추진일정



- 업무 확장성, 업무경감 효과 제고를 위해 생성형 AI 방식 도입



○ 부산형 AI 비서 (가칭) PenGPT 구축(안)

- 공통 비서: 사업 담당 부서 및 업무 담당자별 업무 지원
- 개별 비서: 교직원 개인 전용 맞춤형 개인 비서

구분	공통 비서		개별 비서 (개인 비서)
	공식 비서	학교 전용 비서	
내용	기본적인 교육활동·행정업무 비서 기능	교육청 공통·공식 업무에 대한 업무 비서 기능	개인 업무 비서 역할
주요 기능	• 채팅, 번역, 정리 등 기본 챗GPT(생성형 AI) 기능 제공 • 문서 검토(공문 요약) • 회의록 작성, 본문 번역 • 보고서 초안, 보도자료 작성 • 자기소개서 작성 • 민원 답변 작성 • 개조식 내용 정리 • 홍보물·연설문 초안 작성 • 파워포인트·엑셀 함수 생성 • 데이터 분석 등	• 교육 관련 법령 해석·답변 • 공문 초안·기본계획서 작성 • 생기부 작성 요령 • 학적 업무 매뉴얼 안내 • 학교안전업무 등 ※ 최신 지침·매뉴얼을 학습	• 개인이 역할과 지시사항, 제약사항 등을 지정하여 업무 수행 범위 설정 ※ 공용 사용이 가능할 경우 학교(부서) 비서로 채택
업무 예시	• 업무 처리 절차 및 문서 요약 • 엑셀파일 내용 분석 • PPT 기획안 초안 작성 등	• 경조사 등 결석 기록 방법 • 업무 처리 절차 및 회의록 요약 • 채점기준표 생성 • 탐구 질문·가정통신문 생성 등	• 수학여행 계획안 초안 작성 • 가정통신문 초안 작성 • 각종 회의록 요약

○ 보안 강화 조치

- 개인정보(민감정보) 취급 보안(최신 보안 패치 가능)
 - 시스템에 개인정보(식별번호, 민감정보 등) 업로드 차단 기능 탑재
 - 학교 내부자료 등 민감사항 마스킹 처리·추가 차단 설정 가능
- AI 비서 사용 이력 관리: 사용자 질문 이력 학습 차단

○ 오류·환각현상 발생 최소화 추진

- AI 비서 활용 결과에 대한 검토사항 필수 안내
(AI 비서는 업무 보조적 역할 한정, 최종 결정권자는 사용자)
- AI 비서 활용 결과 출처 명시 및 공식 문서 기반 응답 제한



4 연차별 추진목표

○ 연도별 확인지표(목표)

세부과제	연도별 확인지표(목표)		최종확인지표 (정책목표)
	2025년	2026년 상반기	
전 교직원 AI비서 제공	가입자 수 10,000명	가입자 수 15,000명	가입자 수 15,000명

○ 분기별 확인지표(목표)

세부과제	분기별 이행목표(목표)				최종확인목표 (정책목표)
	2025년		2026년		
	3/4분기	4/4분기	1/4분기	2/4분기	
전 교직원 AI비서 제공	환경 구축	가입자 수 10,000명	가입자 수 12,000명	가입자 수 15,000명	가입자 수 15,000명

5 연도별 예산투자계획

○ 소요예산

(단위: 천원)

세부과제		2025년	2026년	합계
전 교직원 AI비서 제공	자체	48,300	120,000	168,300
합 계		48,300	120,000	168,300

6 기대효과

- 교직원 행정업무 경감으로 업무 피로도 감소 및 수업·학생지도 시간 확대
- AI 기반 자동화로 반복적·소모적 행정업무 감소 및 업무 효율성 향상
- AI 업무환경 구축·운영으로 교직원 디지털 역량 강화